

La reconnaissance des bénévoles



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET

Table des matières

- 3 Qu'est-ce que la reconnaissance?
- 3 Les avantages de la reconnaissance
- 4 À qui s'adresse ce guide?
- 4 Les pièges à éviter
- 5 Les obstacles à la reconnaissance
- 5 Les formes de reconnaissance préconisées
- 6
 - La reconnaissance au quotidien
- 8
 - La reconnaissance officielle
- 8
 - La reconnaissance non-officielle
- 9 Autres suggestions de reconnaissance
- 10 Reconnaissance lors d'un départ
- 11 CALENDRIER 2021-2022

Qu'est-ce que la reconnaissance?

La reconnaissance se définit par une attention spéciale portée au bénévole en remerciement de son implication. Celle-ci peut se faire d'une manière officielle ou d'une façon officieuse. La reconnaissance des efforts, du temps, de l'énergie que consacrent les personnes bénévoles pour l'avancement de leur communauté est souvent la seule façon de leur dire merci.

Les avantages de la reconnaissance

La reconnaissance des bénévoles peut contribuer à :

- Leur démontrer qu'on les apprécie;
- Les motiver;
- Les encourager;
- Célébrer leurs succès;
- Leur fournir des occasions de socialisation et de réseautage;
- Créer un esprit d'équipe;
- Dynamiser leur action;
- Les stimuler;
- Assurer la relève;
- Promouvoir l'organisme et ses possibilités d'implication volontaire;
- Créer un sentiment d'appartenance à l'organisation.

À qui s'adresse ce guide?

Ce guide s'adresse aux membres actifs qui sont bénévoles au CABML. Ces bénévoles s'impliquent dans les services suivants :

- Accompagnement aux rendez-vous médicaux
- Visites d'amitié
- Accompagnement fin de vie
- Répét aux proches aidants
- Clinique impôt
- Solidarité Cancer
- Viactive

Les pièges à éviter

- Considérer que la personne bénévole n'a pas besoin de reconnaissance.
- Fonder la reconnaissance sur ce que valorise le responsable de l'organisme et non sur ce que valorise le bénévole.
- Uniformiser les récompenses indépendamment de l'individualité de chaque bénévole.
- Les récompenses qui ne sont pas en lien avec le bénévole ou avec son travail.
- Offrir des récompenses non méritées.
- Offrir des récompenses qui ne sont pas à la mesure du geste posé.

Les obstacles à la reconnaissance

L'obstacle à la reconnaissance qui est le plus souvent nommé est le manque de fonds. Pourtant, la grande majorité des bénévoles aimerait être reconnus simplement en étant mis au courant des impacts de leurs contributions ou par des remerciements personnels de façon continue.

Les formes de reconnaissance préconisées

- La reconnaissance au quotidien
- La reconnaissance officielle
- La reconnaissance non officielle



La reconnaissance au quotidien

La meilleure façon de garder les bénévoles motivés, heureux et engagés est de reconnaître leur implication. Les bénévoles souhaitent plus que tout sentir que leur aide est apprécié et qu'ils font une réelle différence. La reconnaissance de l'implication des bénévoles est constante et personnalisée et fait partie intégrante des valeurs de l'organisme. L'attitude des membres du personnel envers les bénévoles est un gage de reconnaissance. L'organisme souhaite que le bénévole ait le sentiment qu'il est partie intégrante de l'équipe. Il est important de prendre le temps de créer un contact avec les bénévoles du CABML.





Voici quelques suggestions de reconnaissance au quotidien :

- Développer le sentiment d'appartenance par un accueil chaleureux, un espace confortable pour travailler, un aménagement des horaires de bénévolat respectueux de leurs disponibilités.
- Impliquer les bénévoles dans l'élaboration de programmes ou d'activités (reconnaître leur compétence et l'utiliser pour le bien de l'organisation).
- Encourager les initiatives des bénévoles et leur donner le leadership du développement de leurs idées.
- Assurer le suivi des commentaires des personnes aidées (faire une copie des remerciements ou transmission de messages verbaux...)
- Offrir de la formation





La reconnaissance officielle

La reconnaissance officielle est une reconnaissance publique ou écrite des réalisations de la personne bénévole. Elle peut s'adresser à tout un groupe de bénévoles ou à des personnes en particulier. Le CABML s'assure de bien connaître les personnes bénévoles qu'il désire honorer : certaines personnes ne désirent aucunement recevoir de reconnaissance officielle alors que d'autres sont très à l'aise avec cette forme de remerciement.

Voici quelques suggestions de reconnaissance officielle proposées par le CABML, notamment :

- Lors de la Semaine de l'action bénévole
- Lors de la Journée internationale des bénévoles
- Prix Hommage bénévolat Québec
- Médaille du Lieutenant-gouverneur



La reconnaissance non-officielle

Ce type de reconnaissance se fait de façon officieuse et interpelle les personnes à travers leur sentiment individuel de fierté de donner à leur communauté.

Voici quelques suggestions de reconnaissance non officielle :

- Favoriser les occasions de socialiser entre les bénévoles (soupers, soirées de quilles, etc.);
- Mettre à la disposition des bénévoles une boîte à suggestions;
- Favoriser la participation des bénévoles à des événements particuliers (formations, colloques, etc.);
- Identifier les bénévoles par une épinglette à leur nom et avec le logo de l'organisme;
- Souligner l'anniversaire des bénévoles.



Autres suggestions de reconnaissance

- Tenir des événements officiels (Gala de reconnaissance);
- Souligner le type d'implication ou sa durée dans le temps ;
- Faire paraître des articles dans le journal local concernant l'implication d'une personne ou d'un groupe de bénévoles ;
- Produire une vidéo des réalisations de personnes ou groupes (en plus d'être un élément promotionnel intéressant pour l'organisme, c'est une bonne façon de reconnaître le travail de bénévoles) ;
- Remettre des plaques ou des épinglettes.

Reconnaissance lors d'un départ

Il s'avère important de dire au revoir aux personnes bénévoles qui nous quittent afin de leur démontrer notre appréciation pour le travail effectué au sein de l'organisme.

Il est également primordial de rencontrer la personne afin de connaître les raisons de son départ puisque celles-ci peuvent être directement liées à son implication au sein de notre groupe.

Cela peut aussi s'avérer bénéfique pour ajuster, au besoin, certains éléments du fonctionnement de l'organisme.



Voici quelques suggestions de reconnaissance lors du départ d'un bénévole :

- Une carte de remerciement ;
- Une fête pour souligner le départ d'un ou de plusieurs bénévoles ;
- Souligner le départ des personnes dans le journal de l'organisme ou même dans le journal local.

CALENDRIER 2021-2022

La reconnaissance au quotidien au CABML

Offrir du café, tisane, verre d'eau lorsqu'un bénévole est présent au CABML pour son bénévolat.

Hebdomadairement :

Envoi de cartes de fête virtuelles aux bénévoles actifs au CABML

Mensuellement :

S'assurer d'avoir des friandises à la réception la dernière semaine et la première semaine du mois pour les accompagnateurs bénévoles.

Annuellement :

À la fin de la clinique impôt, prendre une photo des bénévoles pour faire un remerciement dans le journal Oie Blanche.

Dates de reconnaissance officielle :

Avril : Semaine de l'action bénévole

5 Décembre : journée internationale des bénévoles

Décembre : Prix hommage bénévolat

Québec

Janvier : Médaille du Lieutenant-Gouverneur



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET**

25, boulevard Taché Ouest suite 101

Montmagny QC G5V 2Z9

418 248-7242

www.cabml.ca