

Des gens de cœur... au cœur de l'action



Centre d'action bénévole CECB
Montmagny-L'Islet



ACTION BÉNÉVOLE



ANGE GARDIEN



PROCHE AIDANT



SOUTIEN À DOMICILE



ViActive



SOLIDARITÉ CANCER

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2017-2018

Mot de la présidente

À moins de deux ans du 40^{ième} anniversaire du CAB CECB, nous affirmons que le respect de la mission de base est toujours au cœur de nos décisions et des actions qui en découlent. Les membres du C.A. que je représente aujourd'hui, veillent à l'application de nos valeurs, à préserver les liens de collaboration et d'ouverture envers nos partenaires, grandissant d'année en année, et au déploiement des services sur tout ce grand territoire. Le respect et la transparence encadrant les échanges entre les membres sont un gage de réussite et il est de la responsabilité de chacun de les maintenir. Nous espérons qu'à la lecture de ce présent rapport vous constaterez que les intervenantes et les bénévoles contribuent de façon remarquable à maintenir le cap malgré les bouleversements vécus cette année (nouvelle direction, déménagement dans de nouveaux locaux, intégration de nouvelles intervenantes dans le cadre du développement ou de la consolidation des services, etc.). L'essor est donné pour que la prochaine année soit palpitante et enrichie par des énergies nouvelles et positives.

Merci à tous d'être là.

Lucie Ouellet, présidente

Mot de la direction générale

C'est un grand plaisir que de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2017-2018 du Centre d'action bénévole CECB, dont je suis à la direction générale depuis janvier dernier. Permettez-moi de souligner la qualité d'une équipe de travail dotée d'une grande humanité.

Au survol de cette année on constate une continuité dans le déploiement du soutien aux proches aidants d'aînés, du service de travail de proximité *Ange gardien*, des activités de soutien aux personnes vivant ou ayant survécues à un cancer, ainsi que la mise en activité des personnes de 50 ans et plus. Le rapport qui suit vous présente plus en détail ces actions.

Pour l'année qui vient, nul doute que l'apport du milieu municipal bonifiera cette réalité sociale inestimable qu'est l'action bénévole en favorisant que

nos deux territoires de MRC soit desservi, sans trou de service, par l'accompagnement bénévole médical. La réflexion entamée avec la Table des partenaires communautaires en oncologie de Chaudière-Appalaches viendra ajuster la trajectoire de notre offre de service en oncologie et soins palliatifs et de fin de vie. Un nouveau projet pour soutenir les proches aidants devrait être déposé en juillet.

Plus que jamais, le respect de notre mission de base sera au cœur de nos actions faisant en sorte que nos aînés puissent demeurer à domicile, en santé et en sécurité et ce, le plus longtemps possible.

Un immense merci à tous nos bénévoles.

Vincent Thibault, directeur général

1^{er} champ d'activités

Développement de l'action bénévole



Promotion de l'action bénévole et soutien aux bénévoles

Revue de Presse

- Avril 2017 : Publicité dans l'Oie Blanche (pour la semaine de l'action bénévole)
- Septembre 2017 et janvier 2018 : Publicité dans journal Le Pont du CECB (accompagnement bénévole aux RDV médicaux, visites d'amitié, popote des marmitons)
- 4 décembre 2017 : Publication de notre article, de la journée internationale du bénévole dans le journal L'Oie blanche
- Annonces de recrutement dans le journal biannuel CAB CECB, sur la page Facebook et lors de la participation dans les différentes activités (exemple : salon de la 2^e jeunesse)
- Publicité du Prix hommage Bénévolat-Québec sur notre Page Facebook
- Formation et divers ateliers.

Moyens

- Journal local L'Oie Blanche, journal Le Placoteux
- Journal CAB CECB
- Journal de la ville de Montmagny
- Journaux municipaux
- Affiches et communiqués divers
- Site web : www.cecb.ca
- Page Facebook CAB CECB Montmagny-L'Islet
- Outils promotionnels : crayons, lanières, nouveaux dépliants...

Orientations de nouveaux bénévoles

- Nous accueillons les gens qui désirent s'impliquer : 23 personnes ont été orientées de juillet 2017 à mars 2018.

Soutien à l'action bénévole

- Réalisation d'un code d'éthique pour les bénévoles de la municipalité de Cap-St-Ignace.

Formations, encadrement et groupes bénévoles de notre territoire

- Trois formations ont été offertes aux bénévoles en accompagnement aux rendez-vous médicaux dans les 2 MRC.
- Dissolution d'un groupe bénévole à l'automne 2017. Soutien du CAB CECB afin de permettre aux bénévoles de ce groupe d'exercer leur bénévolat sans se soucier de maintenir un CA, d'assurer une relève au conseil et de faire différentes tâches qui se rapportent au CA, dont les AGA. Les bénévoles maintiennent leur bénévolat et sont soutenus par la conseillère à l'action bénévole du CECB. Ce dernier groupe s'ajoute aux 4 autres groupes qui s'étaient dissous au printemps 2016. Une rencontre bilan a d'ailleurs été réalisée au mois de janvier 2018 avec ces quatre groupes.
- Nous soutenons les groupes bénévoles membre du CECB de différentes façons et selon leurs besoins. Par exemple, présence lors de leur AGA, aide bureaucratique, etc.

Reconnaissance

- Afin de souligner la journée internationale des bénévoles, nous avons publié un message de remerciement dans le journal l'Oie Blanche et sur notre page Facebook.
- Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole et de notre brunch reconnaissance, nous avons souligné l'apport de nos bénévoles membres, plus précisément 140 personnes !



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien à la correspondance

- 11 services rendus par une bénévole sur rendez-vous. Il peut s'agir de l'allocation logement, le supplément de revenu garanti, la demande d'assurance invalidité, l'avis de cotisation, la demande du certificat de naissance, les procurations, etc.

Visites d'amitié

- Des activités réalisées telles que : lecture, marche, jeux, échange, café, sortie, etc.;
- 15 bénévoles dont 9 jumelés et 3 nouveaux bénévoles rencontrés cette année!
- 29 utilisateurs, 15 nouvelles demandes, 221 visites effectuées (3 de plus que l'année précédente), un total de 400,5 heures!

2^e champ d'activités

Soutien à la communauté



Services aux individus

Soutien à domicile

Accompagnement bénévole aux rendez-vous médicaux

MONTMAGNY ET L'ÎLE-AUX-GRUES

- 267 utilisateurs
- 1626 demandes dont :
 - 185 pour la santé mentale
 - 184 en oncologie
 - 909 pour rendez-vous généraux
 - 222 annulées par les gens
 - 125 non répondues fautes de bénévoles
- En lien avec le lieu du rendez-vous :
 - 918 vers un hôpital
 - 92 vers un CLSC
 - 233 vers une clinique médicale
 - 38 autres services de santé
- 12 bénévoles, plus de 2576 heures et plus de 48 461 km de parcours!

ST-JUST

- 34 utilisateurs et 198 services
- 4 bénévoles, plus de 441 heures et plus de 15 540 km de parcours!

LAC-FRONTIÈRE

- 11 utilisateurs et 61 services
- 3 bénévoles, plus de 250 heures et plus de 11 119 km de parcours!

ST-PAMPHILE, ST-OMER, STE-PERPÉTUE, TOURVILLE

- 161 utilisateurs
- 717 demandes dont :
 - 100 en oncologie
 - 530 pour des rendez-vous généraux
- En lien avec le lieu du rendez-vous :
 - 392 vers un hôpital
 - 107 vers un CLSC
 - 100 vers une clinique médicale
 - 31 vers un autre service de santé
- 17 bénévoles, plus de 3676 heures et plus de 130 786 km parcourus!

ST-MARCEL ET STE-FÉLICITÉ

- 18 utilisateurs et 90 services
- 2 bénévoles, plus de 176 heures et plus de 6457 km de parcours!

ST-ADALBERT

- 8 utilisateurs et 56 services
- 2 bénévoles

STE-LUCIE

- 21 utilisateurs et 188 services
- 3 bénévoles, plus de 369 heures et plus de 12 393 km de parcours!

ST-FABIEN

- 31 utilisateurs et 179 services
- 5 bénévoles, plus de 301 heures et plus de 10 133 km de parcours!



Clinique d'impôt

Pour les gens à faible revenu

Du 27 février au 30 avril

632 personnes rejointes : 1264 rapports d'impôt réalisés, 14 bénévoles pour plus de 976 heures. Accueil, inscription, vérification, réalisation et remise des rapports d'impôt.

AGENCE PAIR Montmagny-L'Islet



Sur notre territoire, 42 abonnés sont desservis selon leurs besoins. Il s'agit d'un programme gratuit de prévention et de sécurité à domicile grâce à un système informatisé d'appels couvrant du lundi au vendredi, 8 h à 16 h, même les jours fériés. À propos du rappel de médicaments, il peut être fait en tout temps, et ce, jusqu'à 4 appels par jour.



Ange Gardien

Au cours de l'année 2017-2018 les intervenantes de proximité ont poursuivi le mandat du programme Ange Gardien en rejoignant des aînés dans leur milieu de vie et en les accompagnant vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins tout en respectant leur rythme et leurs désirs.

Le volet Ange Gardien est représenté à la Table des aînés des MRC de Montmagny et de l'Islet ainsi qu'au comité maltraitance qui découle de la

table, permettant ainsi de travailler en partenariat avec les ressources du milieu.

Les intervenantes de proximité se joignent aux repas communautaires bénévoles du territoire, s'introduisent parfois lors de rencontres des membres de l'AQDR et lors d'activités de la FADOQ rejoignant ainsi plus de 475 aînés. Lors de ces représentations, les intervenantes ont l'occasion de présenter les services disponibles pour les aînés dans la communauté, d'être à l'écoute des besoins des aînés mais également l'opportunité d'interagir avec les aînés du territoire. C'est en ce sens que les intervenantes du volet Ange Gardien ont débuté leur implication dans les consultations publiques organisées dans le cadre de la révision de la politique « Municipalité Amie Des Aînés » (MADA) de la MRC de Montmagny. Les consultations citoyennes s'avèrent être des espaces particulièrement intéressants en vue de mieux comprendre les préoccupations nommées par les aînés et de les informer de l'ensemble des services offerts par le CAB CECB au sein de la communauté. Dans le même ordre d'idées, les intervenantes de proximité du volet Ange Gardien se sont jointes au comité des Responsables de la question des aînés de la MRC de Montmagny afin d'être au fait des développements entourant les besoins des aînés.

Parmi les faits marquants de l'année 2017-2018 concernant le volet Ange Gardien, notons l'embauche de deux nouvelles intervenantes de proximité à l'automne 2017.

Pour l'année 2017-2018, les intervenantes de proximité du volet Ange Gardien ont rejoint un nombre total de 151 aînés, soit 112 femmes et 39 hommes pour les territoires de Montmagny et de l'Islet. Un citoyen du Kamouraska a également fait appel à nos services. En tout, il est possible de dénombrer 445 interventions directes réalisées auprès de ces aînés, que ce soit à domicile, au téléphone ou au bureau.

La provenance des références faisant appel aux ressources du volet Ange Gardien est assez variée. Il est possible de constater que, sur environ 68 nouvelles demandes officiellement dénombrées depuis l'automne 2017, 14,71 % des références se font par l'entourage des aînés (famille, amis), 7,35 % proviennent de la municipalité et 19,12% des nouvelles demandes de services se font par les aînés eux-mêmes. La plus grande source de référencement (30,88%) provient d'un nouveau fonctionnement mis en

place au sein du CAB CECB, à partir du service d'accompagnement médical bénévole. Concrètement, chaque nouvelle personne inscrite au service d'accompagnement médical a la possibilité de rencontrer une intervenante de proximité dans les jours suivant. Cette nouvelle procédure a permis de rejoindre un plus grand pourcentage de la population aînée et d'aider à promouvoir une meilleure connaissance de la mission du CAB CECB et de l'offre de services directs offerts à la population.

Les services offerts furent par ordre de priorité : d'accompagner et d'assurer un filet de sécurité, d'évaluer la situation de vie et les besoins de la personne aînée et quelques réponses d'information.

Le volet Ange Gardien est fier de rappeler les réalisations faites en cours d'année au sein de la communauté. Tout d'abord, mentionnons la production et l'impression du répertoire du guide des ressources des aînés de Montmagny-l'Islet, réalisé en collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches ainsi que l'AQDR de Montmagny-l'Islet. Soulignons également la création de lingettes à lunettes qui a été produit en partenariat avec le comité de Maltraitance des aînés de la MRC de Montmagny-l'Islet. Il s'agit d'un précieux outil destiné à sensibiliser et rejoindre les aînés susceptibles de vivre de la maltraitance. Également, n'oublions pas la parution du Bulletin sur la Bienveillance qui a eu lieu le 19 juin 2017. Enfin, il est important de mentionner l'activité de sensibilisation et le lancement de la 5^e capsule du projet *Ben et Volla* au centre culturel de Cap St-Ignace le 6 juin 2017 dernier. Une 6^{ème} capsule est en circulation traitant de la sécurité à domicile pour les aînés et est diffusée par une intervenante de la SQ en partenariat avec une intervenante de proximité.

Afin de préciser le partenariat et la collaboration entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et le CAB CECB, une entente entre les deux parties fut signée en novembre 2017.



Soutien aux personnes vivant un cancer ainsi qu'à leurs proches

**Au total, 952 services ont été offerts aux résidents
des MRC de Montmagny et de l'Islet.
MRC de Montmagny = 543 services
MRC de L'Islet = 409 services**

Déjeuners d'amitié - De septembre à juin

Dans la MRC de Montmagny (1^{er} mardi du mois à Montmagny) : 252 présences réparties sur 10 déjeuners.

Dans la MRC de L'Islet (1^{er} jeudi du mois à St-Adalbert et 1^{er} mercredi du mois à St-Jean-Port-Joli) : 252 présences réparties sur 19 déjeuners.

Atelier inspiré de la Méthode Lebed

Ateliers d'exercices stimulant le système immunitaire pour contrer le risque de lymphœdème. Sur de la musique douce ou plus rythmée, il s'agit de bouger dans le respect de ses capacités.

À Montmagny : 129 présences réparties sur 19 ateliers
À St-Jean-Port-Joli : 42 présences réparties sur 9 ateliers.

Journée de ressourcement

Ayant lieu traditionnellement en mai, cette journée a offert des exercices zen, un atelier « art-thérapie » (du tissage) et puis, un atelier « musicothérapie ». Un total de 29 présences réparties ainsi : 14 participants de la MRC de Montmagny et 15 participants de la MRC de L'Islet.

Assistance (téléphonique ou rencontre individuelle)

MRC de Montmagny : 80 contacts

MRC de L'Islet : 44 contacts

Soutien aux demandes d'aide financière

MRC de Montmagny : 26 rencontres

MRC de L'Islet : 14 rencontres

Projet « Doudou »

Remises au département d'oncologie de l'hôpital de Montmagny, nos couvertures de polar sont identifiées et brodées par des bénévoles ayant vécu le cancer. Elles sont un message d'espoir et de réconfort lors des traitements : plus d'une centaine offerte.

Prêts de prothèse capillaire

MRC de Montmagny : 12 personnes

MRC de L'Islet : 6 personnes

Information et référence

Répertoire des ressources, livre de recettes sur le curcuma, dépliants, différents livres et documents sont disponibles.

À noter que nous remarquons pour 2016-2017 une stabilisation des services Solidarité cancer offerts à la population.



Proches aidants d'aînés

Groupe d'échange

« Le Havre » Activité mensuelle d'échange et de partage en toute confidentialité : 40 rencontres; 48 personnes.

Différents sujets ont été abordés tout au long de l'année tel : Éloge à la lenteur; Se choisir; La solitude...

Nouveauté « Les journées Mémoris'action »

Les journées Mémoris'action ont comme mission de fournir aux proches aidants d'aînés, de façon ponctuelle, deux journées de répit par mois. Le répit est offert dans les locaux du centre de jour au CHSLD de Cap St-Ignace. Différentes activités sont offertes aux aidés durant la journée : jeux récréatifs, causerie, exercices physiques....

Pour cette première année du service, 18 journées ont été offertes et 17 dyades (proche aidant/aidé) ont bénéficié des avantages de ce service.

Ateliers « Mieux Vivre »

Offerts sur une base mensuelle pendant un an, ces ateliers visent le changement d'une vie de peurs, de conditionnements et de fausses croyances en une vie remplie d'amour, de liberté et de possibilités. Grâce au programme de Mme Nicole Bordeleau « Une année pour mieux vivre », des exemples, des exercices simples à la portée de tous, des méditations et des relaxations guidées, ont soutenu les aidants à se transformer :

17 rencontres; 24 personnes.

Accompagnement individuel

À domicile, à nos bureaux, par téléphone ou encore par courriel, ce service permet de faire connaître les ressources, de référer selon les besoins, d'offrir un soutien significatif, de créer un lien de confiance, d'accompagner lors de démarches particulières, d'offrir une écoute active ainsi que de favoriser la prise en charge personnelle : 82 aidants

Soutien psychologique à peu de frais

Service externe avec des professionnels d'un Ordre : 37 heures; 11 aidants.

Soutien au répit

Des heures de répit offertes aux proches-aidants. Ces heures leur permettent de faire du sport, de dormir, de voyager, de faire des achats, d'assister à des rencontres, de marcher, de visiter des amis, d'aller à des rendez-vous, de lire ou bien, simplement ne rien faire : 716 heures attribuées; 13 aidants.

Information, promotion et référence

Sous forme de bibliothèque mobile (plus de 150 titres), le prêt de livres et de CD est offert lors de rencontres de groupe. Il existe une section pour les proches aidants dans le journal interne du CECB à raison de 2 parutions par année à 750 copies. Depuis déjà plusieurs années, nous maintenons notre chronique mensuelle « Le spécialiste » dans le journal L'Oie Blanche, la diffusion de textes et d'articles dans les journaux communautaires des municipalités du territoire ainsi que notre présence ponctuelle à des activités, déjeuners et événements de divers groupes sociaux.



Semaine nationale des proches aidants

Importante à souligner pour nous, la première activité tenue pour 2017 a eu lieu le 1^e novembre. La population a été invitée à la conférence de Mme Josée Boudreault « Rebondir après l'épreuve ». 164 personnes ont assisté à cette soirée qui nous a permis de rire et de dédramatiser certaines épreuves de la vie.

De plus, le 8 novembre, une journée de ressourcement a été offerte aux proches aidants en lien avec notre organisme. Elle a permis de faire vivre et de découvrir aux 20 aidants présents une expérience artistique, toile et peinture; une expérience en aromathérapie et pour finir une activité récréative « La fureur des années 60 ».

Atelier/conférence

Différentes conférences ont été données au Centre de jour de la MRC de L'Islet ainsi qu'aux Habitations de St-Pamphile. Elles permettent d'aborder avec la clientèle ainée les différents services qui leur sont offerts par le CAB CECB ainsi qu'à leur proche aidant et de discuter de sujets variés. Cette année les sujets abordés sont : Les exercices avec la *Méthode Lebed*; *La sérendipité* et *Comment aborder les incertitudes de la vie*. Treize rencontres ont eu lieu au Centre de jour avec une participation moyenne de 21 personnes. Les Habitations ont eu 2 ateliers pour une moyenne de 15 participants.

Programme Biblio-Aidants

Depuis septembre 2016, en collaboration avec la bibliothèque de Montmagny, nous avons contribué à implanter ce service pour les aidants de notre région. Coordonnée par l'Association des bibliothèques publiques, il permet de renseigner les proches aidants sur les maladies et sur les sujets auxquels ils sont confrontés quotidiennement. Il y a 15 cahiers thématiques disponibles sur place ou au site biblioaidants.ca. La bibliothèque ne possède pas tous les ouvrages suggérés dans les cahiers, mais elle compte plus de 200 titres. Sachez qu'il est possible de faire des demandes pour de nouvelles publications!

En conclusion : On dit qu'il y a 3 sortes de proches aidants : celui qui a été proche aidant, celui qui est proche aidant et celui qui sera proche aidant. En 2015, on comptait au Québec 1 452 515 personnes âgées de plus de 65 ans et plus. De ce nombre une grande proportion aura besoin un jour d'un proche pour l'aider dans toutes ses tâches. Et si un jour c'était vous? Nous sommes là pour vous aider.



Promotion de la santé chez les 50 ans et +

Près de 500 personnes se réunissent, semaine après semaine pour bouger en groupe et briser l'isolement. Les activités ont eu lieu dans les quatre coins des MRC de Montmagny et L'Islet, grâce à l'implication d'une vingtaine d'animateurs qui préparent et animent ces séances.

En début d'année, une formation de type codéveloppement a été organisée pour les animateurs. Dans le but de rendre accessible nos groupes, deux ateliers sur les approches et accompagnement du loisir pour les personnes vivant avec différentes déficiences ont été partagés.

VIACTIVE c'est :

- 350 participants

- 21 animateurs
- 13 groupes dans 12 municipalités
- 1 rassemblement annuel ou 119 personnes

VIACTIVE en résidence (Loisir actif en résidence)

Cette année, deux nouvelles résidences ont reçu le service, toutes deux dans l'Islet.

Les groupes VIACTIVE en résidence permettent aux résidents de briser la solitude, d'augmenter les chances de préserver son autonomie plus longtemps en étant actifs au niveau physique, cognitif et social.

Le Loisir actif en résidence c'est :

- 5 résidences qui reçoivent du Loisir actif en résidence
- 6 animateurs
- Plus de 80 personnes qui se réunissent chaque semaine pour des rencontres actives et ludiques

Vivre en équilibre

En ce qui concerne les groupes Vivre en équilibre, à nous de jouer, le groupe Collectif SIPA Saint-Roch-des-Aulnaies/Sainte-Louise. Une sensibilisation s'est poursuivie auprès des acteurs de la communauté pour la promotion du programme à l'extérieur de VIACTIVE. Un projet pilote est actuellement en cours afin d'analyser la faisabilité du projet en centre de jour.

Ces ateliers sont préparés pour sensibiliser les personnes de 50 ans et plus aux différents aspects du vieillissement dont : Les changements, les habitudes de consommation, la fraude et les jeux de hasard, la sécurité dans les déplacements, le sommeil et le stress, les pertes, et l'estime.

Clubs de marche et randonnées

Le groupe de marche de L'Islet, le premier groupe de marche de notre région, se réunit toujours chaque semaine en plus des rencontres

VIACTIVE. On y marche avec bâtons et des exercices de musculation sont ajoutées au parcours.

Les groupes de Saint-Roch-des-Aulnaies, Montmagny et Sainte-Euphémie sont toujours en marche depuis l'hiver 2015. Le groupe de Saint-Roch a également initié des randonnées extérieures à ses participants.

Les clubs de marche sont :

- *Près d'une centaine de marcheurs*
- *Des rencontres actives et à l'extérieur avec des personnes positives*
- *Des sorties organisées par les animateurs*

Au niveau des randonnées, plus de 50 personnes ont participé à la randonnée de Grosse-Île en juillet. Nous avons collaboré aux Grandes marches de Montmagny et de Saint-Roch-des-Aulnaies.

Les randonnées sont :

- *Exceptionnellement, 5170 marcheurs*
- *Des découvertes actives de la région*
- *Des rencontres enrichissantes*

Conférences

En collaboration avec la Bibliothèque de Montmagny, nous avons animé des conférences sur différentes thématiques en lien avec nos volets d'intervention. Les thèmes abordés ont été le vieillissement en santé, le sommeil, la vitalité intellectuelle et l'Alzheimer et le stress. D'autres conférences ont été données dans différents organismes, soient sur la vitalité intellectuelle pour l'AQDR, la Santé et l'arthrite pour le Collectif SIPA Saint-Roch-des-Aulnaies/Sainte-Louise, la prévention des chutes au repas de St-Adalbert et l'importance de bouger à Saint-Pamphile.

Les conférences, ce sont :

- *257 personnes rejointes par les conférences sur la santé globale*
- *9 conférences données pour des partenaires*

3^e champ d'activités

Gouvernance et vie associative



Gestion démocratique, dynamisme et vitalité

AGA 2017 tenue le 22 juin

Présence des membres : 42 membres actifs et 9 sympathisants.

Membres 2017-2018 :

Au Centre d'action bénévole CECB, chaque membre doit renouveler son adhésion annuellement. Pour l'année 2017-2018, nous pouvons compter 528 membres. De ce nombre, 311 sont actifs et 287 sont sympathisants.

Soutien bénévole et vie associative :

Accueil, réception, tâches cléricales, envois, aide aux formulaires, prêts de prothèse capillaire, envois des cartes d'anniversaire aux membres, envois du journal Le Pont, etc.

Ce sont deux bénévoles assidus 2 jours par semaine qui sont à l'accueil et 4 à 6 bénévoles à l'occasion selon les besoins.

Communication et appartenance avec les membres :

- Journal interne - 2 éditions/année;
- Site Web et page Facebook;
- Courriels et info- lettres;
- T-shirt CECB et outils promotionnels;
- Activités de reconnaissance;
- Concours;
- Événements et conférences.

Conseil d'administration 2017-2018 :

Lucie Ouellet, présidente
Katy Létourneau, vice-présidente
Denise Côté, secrétaire
Marielle Méthot, trésorière
Jocelyne Audet, administratrice
Richard Pierre, administrateur

Particulièrement cette année, avec le changement au niveau de la direction générale, les membres du conseil d'administration se sont bien investis dans la gouvernance de l'organisme afin d'assurer une saine transition et le développement de l'organisation. Il y a eu formation de 4 administrateurs en septembre 2017.

- 10 réunions régulières et 9 réunions spéciales ;
- Révision et élaboration des politiques de gouvernance selon le calendrier :
 - Code d'éthique et de déontologie des administrateurs et des employés
 - Politique d'appréciation de la direction générale
 - Les modalités de compensation à l'action bénévole pour certains services du CAB CECB
 - Le filtrage et la supervision de l'action bénévole
 - Service d'accompagnement à des rendez-vous médicaux par des bénévoles
 - Le loisir actif en résidence pour aînés
 - Les conditions de travail
 - Élaboration d'une nouvelle politique ; Gestion des risques
- Planification stratégique 2016-2019. Tous les objectifs sont en voie d'être atteints ;
 - S'assurer de la collaboration des différentes instances de l'organisme pour l'atteinte de sa mission
 - Travailler à augmenter les subventions en mission globale dans le but de desservir tout le territoire (trous de service)
 - Apporter des solutions au manque d'espace dans les locaux actuels
 - Analyser l'offre de services, évaluer leur impact, leur qualité et leur pertinence et suggérer des actions en fonction des besoins

- Accentuer la promotion de l'organisme et des services offerts
- Accentuer nos interventions auprès des proches aidants
- Poursuivre le travail des anges-gardiens comme travailleurs de proximité
- Implanter le projet « Douce heure » (projet pilote Colibri)
- Assurer la relève des membres du CA, de la direction et des bénévoles
- Poursuivre la rédaction des documents de gouvernance

Réalisation des priorités 2017-2018 :

1. Mettre en place un plan de communication pour la promotion du CECB : Un document de travail a été élaboré. Il reste à être orienté et finalisé selon la planification stratégique qui sera renouvelée au cours de l'année qui vient.
2. Solutionner le manque d'espace dans nos locaux : Déménagement dans les nouveaux locaux réalisé en avril 2018.
3. Déterminer et planifier des activités en réponse aux besoins identifiés : Activités réalisées en réponse aux besoins identifiés.

Nouveaux développements réalisés depuis janvier 2018:

Développement du Service d'accompagnement à des rendez-vous médicaux par des bénévoles ; obtention du financement du MAMOT via le FARR pour la mise en place du déploiement du service sur l'ensemble des 28 municipalités des MRC Montmagny et L'Islet.

Développement des services de répit par l'obtention du financement pour l'ajout d'une activité Mémoris'Action.

Développement des services de répit par l'obtention du financement pour l'accompagnement bénévole de fin de vie dans L'Islet.

Mandat archivistique pour la mise en place d'une gestion intégrée de la documentation avec calendrier de conservation. Abandon de la messagerie Gmail et migration vers les services sécurisés Microsoft, avec

la mise en œuvre d'un plan de formation à Office365 en partenariat avec Emploi-Québec.

Signature d'une entente de partenariat CISSS-CAB CECB dans le projet Ange Gardien ; établissement d'une trajectoire de service en maltraitance.

Signature d'une déclaration d'engagement Virage Proches Aidants.

Embauche et orientation d'une nouvelle direction générale.

Nouveaux partenaires :

Service Canada : Prêt de leurs locaux pour l'Accueil des utilisateurs de services dans le cadre de la période des impôts

MAMOT et le milieu municipal : Fonds d'appui au rayonnement régional **Identité Québec**, pour la vérification des antécédents judiciaires.

Sureté du Québec, Diffusion de la 6^{ième} capsule *Ben et Volla*

Équipe de travail 2017-2018 :

Vincent Thibaudeau, directeur général (*entrée en fonction janvier 2018*)

Fanny Laussel, adjointe administrative

Gynet Godbout, répartitrice et réceptionniste

Andrée-Anne Fortin, conseillère à l'action bénévole

Isabelle Focroulle, intervenante pivot (*développement Ange Gardien*)

Andréanne Talbot, intervenante de proximité (*développement Ange Gardien*)

Sandra Charest, intervenante de proximité Ange Gardien

Jessica Langlois, intervenante de proximité Proches-aidants

Mélanie LeGrand, intervenante Viactive.

Claire Desjardins, intervenante proches aidants et Solidarité cancer

Des gens de cœur... au cœur de l'action



Priorités 2018-2019

Développer le service d'accompagnement médical bénévole dans les municipalités non desservies (FARR).

Augmenter le nombre de référencement dans le cadre du service Ange Gardien (QADA).

Déposer un projet de relève auprès des proches-aidants dans le cadre des appels de projets en provenance de l'APPUI (Virage Proches Aidants).

Ajuster notre offre de service en oncologie selon la trajectoire de la Table des partenaires communautaires en oncologie de Chaudière-Appalaches.

Concrétiser avec le CISSS-CA la trajectoire de référencement pour l'accompagnement bénévole de soins de fin de vie.

Réviser les politiques selon le calendrier.

Finaliser le bilan de la planification stratégique 2016-2019.

Débuter la réflexion pour une planification stratégique 2019-2022.

Mettre en place une stratégie afin de faire connaître le Centre d'action bénévole CECB auprès des aînés et personnes vulnérables sur tout le territoire des MRC de Montmagny L'Islet.

Contribuer à l'évaluation des besoins de soutien aux groupes bénévoles, selon les objectifs de soutien à domicile, et supporter les moyens d'y répondre en accord avec les allocations attribuées.

Finaliser la mise en place de la gestion documentaire.

Partenaires principaux :

CISSS de Chaudière-Appalaches

Programme de soutien aux organismes communautaires

- Soutien à domicile
- Action bénévole
- Proches aidants d'aînés
- Soutien face au cancer
- Promotion de la santé chez les 50 ans et +



L'Appui de Chaudière-Appalaches pour les proches aidants d'aînés

- Proches aidants d'aînés



Ministère de la Famille – Québec Ami Des Aînés 2016-2019



- Déploiement du travail de proximité afin d'améliorer le soutien à domicile des aînés par le repérage et les références, diminuer les facteurs de vulnérabilité, de détresse et d'abus vécus et cela, par le réseautage avec les ressources du milieu.

Centre d'action bénévole CECB
25 boul. Taché O.
Bureau 101
Montmagny, Québec, G5V 2Z9
(418) 248-7242
administration@cecb.ca

Site Web: <http://www.cecb.ca/>



Fier membre de **fcabq**
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC